

Prácticas sociales que contribuyen al desarrollo humano de los integrantes de la Asociación Punto Verde, en el municipio de Dosquebradas-Risaralda (Colombia)

Social practices that contribute to the human development of the members of the Punto Verde Association, in the municipality of Dosquebradas-Risaralda (Colombia)

María Helena Aguilera Zapata¹

Martha Isabel Parra Lot²

Yazmín Zulay Trejos Gómez³

Resumen

El presente artículo da cuenta de los resultados del proyecto de investigación Prácticas sociales de la Asociación de Recuperadores Ambientales Aso Punto Verde del municipio de Dosquebradas del departamento de Risaralda en Colombia, que contribuyen al desarrollo humano de sus integrantes. El estudio fue realizado desde una metodología cualitativa, el paradigma interpretativo y el método fenomenológico, por lo que su orientación permitió generar conocimiento a partir del punto de vista de los participantes, quienes representan con su experiencia las realidades sociales estudiadas. Como resultado de la investigación, se evidencian tres aspectos centrales: a) las prácticas sociales resultantes de la actividad laboral producen sentidos de pertenencia a la Asociación, identificación con el oficio desempeñado y ejercen un control

1. Programa de Trabajo Social, Fundación Universitaria Claretiana, Pereira-Colombia. Correo electrónico: maguilera@miuniclaretiana.edu.co; mariahe22ts@gmail.com

2. Programa de Trabajo Social, Fundación Universitaria Claretiana, Pereira-Colombia. Correo electrónico: miparra@miuniclaretiana.edu.co; isa111102@hotmail.com

3. Programa Trabajo Social, Fundación Universitaria Claretiana, Pereira-Colombia. Correo electrónico: yztrejos@miuniclaretiana.edu.co; zulaxjm@hotmail.com

normativo sobre las actividades cotidianas de los recuperadores; b) la dinámica social de la Asociación está determinada por una interacción permanente con el contexto, de la cual resultan intercambios económicos y sociales asociados con la idea de desarrollo y bienestar y c) la pertenencia a una organización, representa indicadores de desarrollo humano como la afiliación y el control sobre el propio entorno, que generan satisfactores integrales para la vida de los asociados.

Palabras clave: Desarrollo Humano, Prácticas sociales, Asociación, Sostenibilidad ambiental, Actores sociales.

Abstract

This article gives an account of the results of the social practices research project of the association of environmental recuperators Aso Punto Verde of the municipality of Dosquebradas Risaralda, Colombia, which contribute to the human development of its members. This study was carried out under a qualitative methodology, interpretive paradigm and phenomenological method, so its orientation allowed the generation of knowledge from the point of view of the participants, who represent the social realities studied with their experience. As a result of the investigation, three central aspects are evident: a) the social practices resulting from the work activity produce a sense of belonging to the association, identification with the job performed and exercise normative control over the daily activities of the recoverers, b) the social dynamics of the association is determined by a permanent interaction with the context, from which economic and social exchanges associated with the idea of development and well-being result, and c) belonging to an organization represents indicators of human development such as affiliation and control on the environment itself that generate integral satisfiers for the life of the associates.

Keywords: Human Development, Social practices, Association, Environmental sustainability, social actors.

Prácticas sociales que contribuyen al desarrollo humano de los integrantes de la Asociación Punto Verde, en el municipio de Dosquebradas-Risaralda (Colombia)

El presente documento surge de la investigación enmarcada en el macroproyecto *Prácticas sociales que contribuyen al desarrollo humano en Colombia*, que tuvo como propósito identificar esas prácticas llevadas a cabo en la Asociación Punto Verde del municipio risaraldense Dosquebradas y comprender su contribución a la mejora de condiciones de desarrollo de sus integrantes. Aso Punto Verde es una organización sin ánimo de lucro creada en el año 2018, que se dedica a apoyar la prestación de servicios públicos de aseo en el componente de aprovechamiento de recursos, el fomento de la cultura del reciclaje y con ello a la contribución al medio ambiente.

Esta investigación se ubica en el contexto de análisis de una de las dimensiones del desarrollo humano, como lo es el factor ambiental, teniendo en cuenta los aportes respecto al desarrollo de capacidades organizativas y sociales que pueden lograrse en una asociación de recuperadores como Aso Punto Verde, cuyas acciones están destinadas a la gestión y protección del ambiente. Al respecto y a nivel normativo y de institucionalidad del país, Colombia ha construido un marco político-legal que consolidó el escenario para el surgimiento de estas formas organizativas dedicadas a promover el manejo ambiental adecuado y con este, contribuir a la planificación, administración y protección de los recursos naturales, como forma de cuidar la fuente primigenia de la vida y de la economía de los territorios.

Al conectar desde esta investigación la dimensión ambiental con el desarrollo humano, como sucede en el caso específico de esta Asociación de recuperadores, se suscita un análisis que busca responder a la siguiente pregunta de conocimiento: ¿De qué manera contribuyen las prácticas sociales de Aso Punto Verde al desarrollo humano de sus asociados?

Sin duda, una mayor profundidad en la comprensión de la articulación de categorías que expone este interrogante, se puede ubicar en los siguientes dos aspectos: 1) la grave crisis ambiental generada en la sociedad capitalista y el valor dado al consumo excesivo de bienes y servicios como concepto asociado a una pseudo calidad de vida humana y 2) el desarrollo sustentable como evolución ideológica y conceptual en la manera de entender el desarrollo económico de las sociedades humanas para que sea compatible con la preservación, el cuidado ambiental y la equidad social.

Con el fin de ampliar la comprensión del problema de estudio, se exponen en la siguiente tabla algunos antecedentes investigativos relacionados con las categorías principales de este trabajo:

Nivel	País	Investigación	Resumen
Internacional	México	<p>La focalización el programa de desarrollo humano: oportunidades de México.</p> <p>Orozco y Hubert, 2005</p>	<p>Este documento es parte de los informes generados para el Banco Mundial; tiene como propósito específico ser un soporte para el diseño y la puesta en marcha de los sistemas de focalización de recursos para poblaciones pobres y vulnerables. El objetivo de la focalización es el enganche con programas sociales que permitan mejorar el bienestar y la calidad de vida de los hogares.</p>
Nacional	Bogotá	<p>Comportamiento sustentable y educación ambiental: una visión desde las prácticas culturales. Sandoval Escobar, M. 2012</p>	<p>Este estudio analiza la problemática ambiental como una combinación de factores infraestructurales (hallados en el entorno) y estructurales de la cultura (cosmovisiones) determinados por el contexto. Y la manera en que, en el contexto colombiano, han desfavorecido la aplicación del concepto de desarrollo sustentable. No obstante, se destaca el surgimiento de aspectos positivos mayormente relacionados con la conciencia ambiental y la implementación de prácticas de reciclaje.</p>
Nacional	Bogotá	<p>Desarrollo humano integral y sustentable DHIS: continuidades y discontinuidades de su reflexión desde la Universidad de La Salle y apuntes para su gestión, desde una aproximación sociocultural. Ballesteros, A. 2016.</p>	<p>Se analiza el concepto de DHIS encontrando la confluencia de tres conceptos para su comprensión: Desarrollo humano sustentable, Desarrollo humano integral y Desarrollo sociocultural desde la perspectiva decolonial. La aplicabilidad del DHIS requiere de una constante reflexiva por el cuidado de ambientes generadores de nuevos aprendizajes sobre la sociedad, la equidad, el buen vivir y la convivencia pacífica.</p>

Prácticas sociales que contribuyen al desarrollo humano de los integrantes de la Asociación Punto Verde, en el municipio de Dosquebradas-Risaralda (Colombia)

Local	Mani- zales	La práctica social como expresión de humanidad. Murcia, N., Jaimes, S., Gómez, J. 2016	Este artículo, reconoce el concepto de práctica social como toda aquella acción e interacción humana cargada de sentido, que tiene tras de sí un entramado de relaciones, intereses, saberes, reflexiones; factores todos que pueden derivarse de las predisposiciones biológicas sociales y culturales. La práctica social contribuye a la generación de acuerdos sociales sobre las maneras “de ser/hacer, decir/representar la vida social” (Murcia, N., Jaimes, S., Gómez, J. 2016. p.18)
-------	----------------	--	---

En cuanto a la relación de los antecedentes investigativos consultados respecto de las categorías de estudio se extraen algunas conclusiones preliminares que pueden servir para orientar el análisis sobre el eje problematizador de esta investigación, a saber:

- Se evidencia una articulación entre el Desarrollo Humano y el Desarrollo ambiental. dicha relación documentada en literatura científica, marca la pauta para estudiar tres vertientes del desarrollo humano: La sustentabilidad, la integralidad y la incorporación de lo sociocultural, como aspectos que trascienden la visión tradicional de entender el desarrollo de las sociedades y confluyen en la generación de oportunidades y capacidades humanas esenciales como el disfrute de la vida, el acceso consciente a los recursos y la participación en la vida grupal y comunitaria.
- La problemática ambiental es una discusión obligada en la adopción de modelos sustentables de desarrollo, lo que apareja la existencia y aplicabilidad de mecanismos institucionales y comunitarios que hagan posible el cuidado del medio ambiente, siendo un factor importante la capacidad de crear organizaciones orientadas a su preservación, tanto a través de mecanismos tangibles como de impacto sobre aspectos simbólicos más de orden cultural.
- A través de prácticas de trabajo como lo es la labor de reciclaje, se viabiliza la incorporación de sentidos, saberes y reflexiones concordantes con el cuidado medioambiental como aspecto a incorporar en las discusiones sobre el desarrollo humano.

En cuanto a la revisión teórico-conceptual de categorías, se retomaron planteamientos de la *teoría de las prácticas sociales* propuesta de Elizabeth Shove y Alan Warde (2012), tal como cita Aristía (2017):

Un carácter socio material y convencional de las prácticas, en parte para hacer un contrapunto con otras formas de teorización sociológica, cuyo énfasis está en la agencia individual o en la operación de marcos normativos o institucionales, como principales explicaciones de lo social (...) proponen entender las prácticas como formas de hacer y/o decir que surgen de la interrelación espacio temporal de tres elementos: competencias, sentido y materialidades (p. 2).

Para estas autoras, en una práctica social existen: *Competencias*, relacionadas con los saberes prácticos y las habilidades para el desarrollo de una tarea; el *sentido*, como las valoraciones culturales sobre las que se establece la necesidad de realizar una práctica social; este sentido puede darse tanto en individuos como en colectivos y la *materialidad* contiene los recursos requeridos para el desarrollo de una práctica; estos recursos son las provisiones que se constituyen socialmente para favorecer algunas acciones y restringir otras. En este caso, la existencia de una infraestructura para la provisión de servicios de saneamiento ambiental y reciclaje puede desestimular una política de malversación de recursos en los procesos de producción.

Otra teoría abordada en esta investigación es la propuesta de Desarrollo Humano de Nussbaum (2012), por su explícita conexión con la esfera medio ambiental. En tal sentido, se reconoce que la autora ha propuesto una teoría amplia de la justicia social relacionada con las capacidades requeridas para que las personas funcionen de una manera adecuada y plena en la vida, según la cual la misma adquiere el valor de una vida que merezca la pena ser vivida. En el centro de su teoría aparece el enfoque de capacidad vista desde el acceso a los bienes y recursos y de la manera en que estos inciden sobre nuestro bienestar y calidad de vida.

Para Nussbaum, “No solo nos preguntamos acerca de los recursos que tenemos a nuestro alrededor, sino cómo funcionan o no funcionan, permitiéndonos desenvolvemos de una manera plenamente humana” (2000. p. 71); esta pregunta por los recursos, amplía la visión del desarrollo humano incorporándole otros indicadores como: vida, salud, integración corporal, sentidos imaginación-pensamiento, afiliación, razón práctica, otras especies, juego y control sobre el entorno. En este listado de capacidades, se presentan opciones para entender el fenómeno de estudio en tanto vinculan aspectos de

orden político como la posibilidad de asociación, el acceso a los recursos y el cuidado del entorno material y medioambiental.

Metodología

Esta investigación es concebida desde el *enfoque* cualitativo, desde el que se pretende generar conocimiento a partir del punto de vista de las personas, es decir de quienes vivencian las realidades sociales y culturales estudiadas, así “el acceso al conocimiento en lo específicamente humano se relaciona con un tipo de realidad epistémica cuya existencia transcurre en los planos de lo subjetivo y lo intersubjetivo y no solo de lo objetivo” (Casilimas, 2002, p. 34). En este orden de ideas, en este enfoque prevalece la interpretación del hecho social a través de la expresión humana, evidenciada en las narrativas producidas en el marco de sus propias vivencias y experiencias; cabe mencionar que esta decisión metodológica, implica una posición sobre el entendimiento del sentido de las prácticas sociales y el desarrollo humano desde la perspectiva de los integrantes de Aso Punto Verde.

En cuanto al *paradigma* -en congruencia con el enfoque descrito- se opta por el interpretativo, desde el cual el investigador se dispone a integrar en su estudio “el carácter dialógico en la que las creencias, las mentalidades, los mitos, los prejuicios y los sentimientos, entre otros, son aceptados como elementos de análisis para producir conocimiento sobre la realidad humana” (Casilimas, 2002, p. 34). Por lo cual este estudio focaliza su atención sobre la descripción de esa experiencia y la comprensión de los significados y sentidos que los individuos y su grupo de pertenencia en el caso de la Asociación Aso Punto Verde han construido empíricamente sobre las categorías estudiadas.

El *método* fenomenológico aporta sustento al propósito principal de la investigación, porque describe la experiencia tal cual, y como se presenta en la vida cotidiana de los individuos, por tal razón no se acudió a explicaciones causales y solamente se propusieron algunas categorías generales para indagar, por lo que durante el proceso de recogida y análisis de datos, los investigadores permitieron el surgimiento de las interpretaciones de los participantes, evitando al máximo interferir con prejuicios o preconceptos para estructurar el relato de la experiencia de los integrantes de Aso Punto Verde.

En correspondencia con el método, se acude a la observación y a la entrevista semiestructurada como *técnicas* para el proceso de recolección de la información. Con estas se favoreció el acercamiento con las diversas realidades y contextos de los participantes. Así mismo se retoma la propuesta de

observación en modalidad no participante, porque a través de esta “se crea una vinculación concreta y constante entre el investigador y el hecho o fenómeno, y que tiende a ceñirse a la lógica de las formas, procedimientos, relaciones e interrelaciones que se suscitan dentro de la realidad estudiada. (Campos y Covarrubias, Lule Martínez, 2012 p.52), además de favorecer el registro de datos básicos posibles de combinarse con los relatos de los participantes para comprender la realidad estudiada. Por su parte, la entrevista semiestructurada se retoma como un proceso comunicativo y conversacional donde a partir de algunas preguntas orientadoras se da curso a la consecuida de información necesaria para dar respuesta al objeto de estudio. En cuanto a los instrumentos se retomaron las guías de observación y entrevista diseñadas a partir de la operacionalización de las categorías centrales de la investigación siendo estas prácticas sociales y desarrollo humano.

El procedimiento de análisis de esta investigación se soporta en el uso de una matriz de categorización y análisis que desagrega las siguientes columnas: categoría principal; subcategorías o dimensiones; extracto de la entrevista o relato de los participantes; referente teórico o conceptual e interpretación por parte del investigador. El uso de este instrumento permitió cuidar durante todo el proceso las categorías principales por ser referentes de los aspectos teóricos y operativos conducentes a la generación de respuestas sobre la pregunta inicial de la investigación.

En cuanto a la *población y muestra*, esta se definió con el criterio principal de ser integrante activo de Aso Punto Verde, ya que su inmersión en este grupo permitía a los investigadores identificar que los participantes cumplieran características de vulnerabilidad social o económica, liderazgo ambiental y dedicación al oficio de recuperación/reciclaje. La muestra se dio por saturación con la participación de 3 asociados, si bien una realidad no puede ser totalmente capturada, la información obtenida a partir de las entrevistas permitió el abordaje de la mayor cantidad de aspectos posibles sobre las categorías de interés.

Resultados

Para efectos de facilitar la comprensión de los hallazgos de esta investigación, se presentarán los resultados de este trabajo en tres subapartados correspondientes con los objetivos específicos, siendo estos enfocados a describir la práctica social de la Asociación Punto Verde desde la perspectiva del Trabajo Social, caracterizar las dinámicas de los actores sociales que inciden directamente en estas prácticas sociales identificadas aquí y discutir teórica y críticamente la relación establecida entre estas y el desarrollo humano.

Prácticas sociales de Aso Punto Verde analizadas desde la perspectiva del Trabajo Social

Para alcanzar este objetivo, se precisa recordar algunos de los elementos que hacen parte del concepto de Práctica Social e identificar así, los aspectos sobre los que se ahondará en el análisis. Respectivamente desde la propuesta de Elizabeth Shove y Alan Warde (2012), las prácticas sociales entrañan: dimensión social, capacidad de agencia, competencias, sentido y materialidad. Por *carácter social* se comprende su interrelación con otros actores en un espacio-tiempo determinados; por *agencia* la capacidad de acción y toma de decisiones con miras al alcance de alguna meta o propósito; por *competencias*, los saberes y habilidades requeridos para la realización de tareas; por *sentido*, la valoración cultural sobre la que establece la necesidad de realizar una práctica y por *materialidad*, la existencia de infraestructura y recursos que la hagan posible.

Dimensión social de la organización.

En cuanto a la dimensión Social, se consideran factores propios de la organización entendida como grupo social y sus interacciones internas y externas, donde se revaloriza la historia de constitución de la Asociación, sus valores y principios de actuación, su identidad y sus proyecciones a futuro. Respecto a estos ítems, al retomar su historia, los integrantes rememoran al socio fundador, quien desde un liderazgo decidido propició su creación con la finalidad de “ayudar al medio ambiente y de tener un beneficio para muchos recicladores” (P2-S1).

En consonancia, Aso Punto Verde se ha constituido en referente de organización que permite la vinculación de saberes empíricos adquiridos por personas dedicadas al oficio de la recolección; ellos se han ido sumando a este proyecto, a medida que la organización fortalece sus prácticas de trabajo; uno de los participantes se refiere así a este respecto:

La Asociación se proyecta como una empresa de servicio público de aprovechamiento, los cambios que hemos notado han sido bastante grandes porque hemos crecido en tan solo 4 años que estamos en el mercado y el apoyo de nuestros recicladores de oficio les ayudado mucho a crecer. (P1-S11)

En este testimonio se refleja el valor simbólico del trabajo de la Asociación en cuanto al crecimiento personal de quienes hacen parte de esta.

Otro aspecto parte de la dimensión social de la Asociación son sus valores y principios, que haciendo parte de la cultura organizacional, se refieren a las convicciones legítimas que influyen de manera positiva en el comportamiento de los asociados y que median los comportamientos cotidianos, la convivencia y el actuar debidamente aceptado al interior de Aso Punto Verde; esta situación se evidencia en el siguiente relato: “La estabilidad de la Asociación más que todo va en el punto de que nosotros como asociados llevar un buen desempeño en el trabajo y ser muy cumplidos y responsables” (P2-S3). Así, se refrenda lo expuesto, en tanto el equipamiento de valores y principios contribuye a la estabilidad y funcionalidad de las organizaciones.

En consonancia con los desarrollos de Elizabeth Shove y Alan Warde (2012), citadas en Arisztía, 2017: los valores y principios hacen parte del contenido simbólico y de sentido que incluyen:

Aspectos teleo-afectivos, valoraciones y repertorios culturales sobre el cual se establece el significado y necesidad de una práctica para quienes las ejecutan. Esto comprende, entre otras cosas, los repertorios de valoración de las actividades (lo deseable, lo bueno), así como el conjunto de significados, creencias y emociones asociados a una práctica concreta. (p. 225)

Otro elemento que se debe considerar a la hora de abordar la dimensión social, es la construcción identitaria que se produce naturalmente en la trayectoria histórica de cualquier agrupación social, produciendo una sensación de “continuidad que permite afirmar que alguien a través del tiempo mantiene una igualdad consigo mismo y al mismo tiempo es diferente a otro” (Toledo, 2012, p. 47). La identidad profiere al individuo de unicidad consigo mismo y diferenciación con el entorno, le marca una forma de ser y de estar en un tiempo y espacio determinados y le permite establecer relaciones con otros sujetos u organizaciones.

En este concepto de identidad, se explica cómo los asociados se relacionan entre ellos mismos y las pautas aceptables de comportamiento, aspecto que se refleja en el siguiente relato:

(...) uno de los requisitos primeramente son un periodo de prueba que tienen nuestros recicladores de oficio por dos meses, ahí es donde se mira la constancia de nuestro reciclador, de que, si está yendo a los puntos, de que es comprometido con la organización” (P1-S12).

Así, la resultante esperada de este proceso es una alineación del individuo a los comportamientos generales, que predisponen positivamente una armonía interna en cuanto a las prácticas de trabajo, de la misma manera, con la proyección de una imagen que condiciona las relaciones con el contexto y en la cual resulta importante la identificación del personal que pertenece a la misma como una manera de generar confianza frente a otros colectivos sociales “nuestros recicladores están totalmente uniformados lo cual permite que los usuarios los vean como recicladores de oficio” (P1-S8). Para los asociados, el uso del uniforme es un elemento relacionado con su pertenencia a Aso Punto Verde, su dotación hace parte de la apropiación simbólica del conglomerado de experiencias y prácticas laborales que este representa.

El último aspecto abordado en la dimensión social es la proyección o visión del futuro de la Asociación, que contribuye a lograr una confluencia de los intereses y prácticas de los asociados para alcanzar las metas propuestas. En este sentido, se indagó por el estado deseado o ideal de Aso Punto Verde, a lo que se refiere uno de los asociados como: “los propósitos o metas de nosotros pues serían echar adelante con la Asociación y hacer que la Asociación hasta ahora lleva cuatro años de haberla fundado, pero ya hemos avanzado mucho” (P2 – S11). En este relato se infiere que ese conjunto de ideas a futuro opera como una fuerza que valora los logros alcanzados en el presente y orienta el camino para esa imagen general que alienta el trabajo cotidiano de los asociados.

Capacidad de agencia.

El concepto de capacidad de agencia presenta una interrelación clara con el Desarrollo Humano; de acuerdo a las teorías de Sen y Nussbaum se trata de su análisis; ambas conllevan en el núcleo básico de sus desarrollos la agencia como concepto fundamental. Su problematización está en cuanto provee al individuo la posibilidad de ejercer sus derechos y ciudadanía para aportarle a un modelo de sociedad alternativo al propuesto por la estructura económica dominante. En tal caso, Aso Punto Verde, puede verse como una opción para el acceso a recursos materiales y simbólicos y al desarrollo de capacidades propias que les permitan tener mejores desempeños tanto laborales como personales, lo que se refleja en los siguientes testimonios:

- Nos ha apoyado mucho para que nuestros asociados puedan ser personitas con unas herramientas para que puedan seguir avanzando y creciendo económica y personalmente (P3-S15)
- Los cambios que hemos experimentado; por mi parte pues yo empecé

- a estudiar, a hacer una carrera administrativa y en la organización he crecido y he aprendido muchísimo (P1-S17)
- La Asociación vela por los derechos humanos de nuestro reciclador de oficio ya que pues por medio de la organización ellos tienen sus beneficios, carnet y dotación para que ellos estén identificados como recicladores de oficio de prestación del servicio (P2-S23)

Estos extractos de la información recolectada en la investigación reflejan la manera como ciertos tratamientos para los asociados contribuyen al desarrollo de sus capacidades humanas y de su asociación, que se componen de opciones ampliadas en cuanto a la vinculación a procesos de formación, nivel de ingresos, trabajo en condiciones de seguridad y reconocimiento, entre otros aspectos relacionados con la calidad de vida y el desarrollo humano.

Competencias.

Continuando con este análisis, desde los diferentes elementos que componen el concepto de práctica social estudiado, las competencias son:

conjunto de saberes prácticos y habilidades (know how) que hacen posible la realización de una práctica. Esto implica no solo los saberes relativos a la ejecución de una práctica por parte de un actor, sino también a los saberes sobre los cuales es posible evaluar cuándo una práctica está bien realizada por otros". (Ariztía, 2017, p. 4)

El siguiente testimonio representa esta situación descrita:

Hemos mejorado, ya no nos complicamos tanto como para sacar el material, porque antes nos complicábamos mucho, ya no, ya uno llega y solo cogiendo la bolsa sabemos si hay material o no, entonces ya no nos complicamos y sabemos si otro lo hace bien también. (P1- S4)

En este caso, las competencias ocupacionales representan un saber práctico que en el trasegar cotidiano de la organización van formalizando prácticas laborales, reglas y posteriormente procedimientos que facilitan la perdurabilidad en el tiempo y la transmisión de conocimiento a quienes se vayan vinculando a la Asociación.

Sentido.

Las prácticas sociales también se entienden desde el factor de la construcción de sentido que se dota de las acciones desarrolladas en los grupos humanos,

como se presentó en la competencia; esta finaliza en la instauración de saberes prácticos y rutinas sobre los que descansa el cotidiano de la organización, tales actividades son dotadas de sentidos, referidos: al conjunto amplio de aspectos teo-afectivos, valoraciones y repertorios culturales sobre el cual se establece el significado y necesidad de una práctica para quienes las ejecutan. Ariztía (2017) plantea que esto comprende, entre otras cosas, los repertorios de valoración de las actividades (lo deseable, lo bueno), así como el conjunto de significados, creencias y emociones asociados a una práctica concreta.

Esta idea marca las dinámicas de valorización de las prácticas saludables para la existencia de la Asociación, que aparecerán como estándares de comportamiento, así: “somos responsables nosotros con el trabajo, ellos son responsables con nosotros” (P3-S3). Estos estándares implican la estipulación de ciertas normas que son legitimadas y adoptadas por los integrantes, con lo que se garantiza su vinculación y cumplimiento.

Materialidad.

El último elemento que se aborda en el concepto de prácticas sociales es el de materialidad, que abarca “la totalidad de las herramientas, infraestructuras y recursos que participan de la realización de una práctica” (Ariztía, 2017, p. 5) Donde la misma estructura organizativa de Aso Punto Verde puede ser asimilada como constitutiva y posibilitadora de las prácticas, dado que define no solo la existencia de las prácticas sino una propia manera de realizarlas

En este punto juegan un papel importante la existencia formal de la Asociación que permite ejercer la labor de recolección de manera organizada y provista del respaldo institucional al que tiene lugar esta práctica, y sobre la cual se incorporan variados procedimientos laborales y normas colectivas que expresan el deber ser para su realización, lo que se evidencia en el siguiente testimonio:

Los recicladores de oficio que tiene buen liderazgo, y ellos nos mantienen informados del día que se debe hacer la recolección cuando ya están bastante llenos (...) lo que se hace es tomar las medidas con ellos de que días se les va a recoger y se les hace la recolección del material. (P1- S9)

Aquí se muestra cómo, la organización de las prácticas y procedimientos está garantizada bajo el consenso normativo que regula el actuar cotidiano de los asociados.

En coherencia con lo aquí expresado, en este objetivo de conocimiento se encuentra que el abordaje de los diferentes elementos: dimensión social, capacidad de agencia, competencias, sentido y materialidad, muestran cómo se configuran las prácticas sociales de Aso Punto Verde, encontrándose estrechamente relacionadas con la actividad laboral y otras que se derivan de la interacción cotidiana de los asociados, y que producen en los mismos, sentido de pertenencia por la organización y de identificación por el oficio que desempeñan, reconociéndoles también un fuerte carácter normativo que al apelar a los valores, la historia, la tradición y las competencias adquiridas, responden al orden social establecido influyendo positivamente en la sostenibilidad de la Asociación.

Caracterización de la dinámica social de Asociación Punto Verde

Aso Punto Verde cuenta con un total de 35 integrantes, divididos entre administrativos y operativos; esto últimos se dedican a la recolección directa de residuos sólidos. Esta Asociación fue creada en el año 2018, con la finalidad de desarrollar procesos de recolección y separación de material reciclable en los municipios de Pereira y Dosquebradas -con proyección en el municipio de La Celia, Risaralda- en los cuales lleva a cabo la selección, recolección, y transporte, acopio y clasificación, emisión de certificados y materiales recuperados.

En el desarrollo de su objeto social, Aso Punto Verde presta los siguientes servicios:

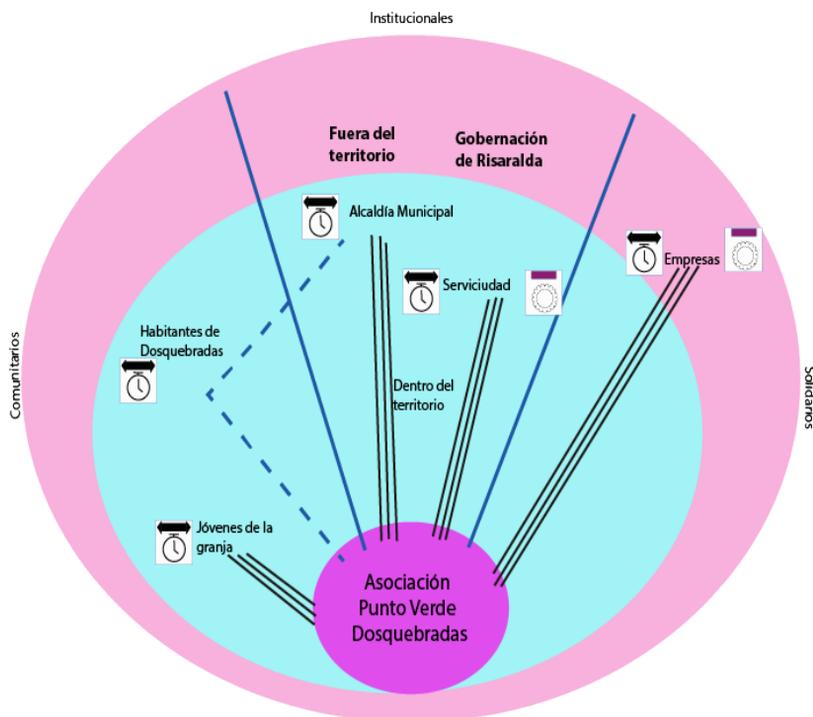
- Selección de materiales reciclables junto con procesos de sensibilización en separación en la fuente para lograr el cumplimiento del decreto ley 596 de 2016.
- Recolección y transporte de los materiales reciclables generados en unidades residenciales, conjuntos, empresas estatales y privadas, centros de comercio y de servicios.
- Acopio, clasificación y comercialización de materiales reciclables a través de la Eca.Verde. (Asociación Punto Verde, Portafolio de servicios)

En el trajinar cotidiano para la prestación de sus servicios, la Asociación presenta interacciones con otras organizaciones institucionales y comunitarias, que confluyen en término de intereses, importancia e influencia sobre sus prácticas y resultados. Para el alcance de este objetivo, se construyó un mapa de actores orientado a identificar esas interacciones con el entorno y comprender el contexto social en el cual está inserto Aso Punto Verde. A continuación se muestra el resultado de este trabajo:

Prácticas sociales que contribuyen al desarrollo humano de los integrantes de la Asociación Punto Verde, en el municipio de Dosquebradas-Risaralda (Colombia)

Figura 1.

Mapeo de actores sociales Aso Punto Verde



Nota: Esta figura presenta la identificación de actores de tipo institucional, comunitario y solidario que se relacionan con Aso Punto Verde y el nivel de influencia que sostienen respecto de las prácticas cotidianas de la Asociación.

En la figura se identifican actores de tipo:

Institucional	Gobernación de Risaralda, Alcaldía Municipal de Dosquebradas y empresas usuarias de los servicios de recolección.
Comunitarios	Jóvenes de la Granja y habitantes del municipio de Dosquebradas.
Solidarios	Empresa de servicios de recolección de residuos sólidos y agua potable Serviciudad.

Para el análisis se identificaron dos niveles de relaciones:

-  Relación estrecha o de fuerte colaboración
-  Relación distante o de conflicto

A su vez se estableció una forma de identificar la influencia de las relaciones:



Relaciones que continúan en el presente y hacen parte del trabajo de la organización



Relaciones mediadas por procesos de trabajo conjunto

Una vez identificados tanto los actores como las relaciones en sus niveles e influencia y representadas en el mapeo propuesto en la figura, se extraen las siguientes conclusiones:

Una de las redes de apoyo más fuertes y vinculantes, está tejida con las siguientes instituciones: Alcaldía Municipal de Dosquebradas, Empresa de servicios de recolección de residuos sólidos y agua potable Serviciudad y Empresas del sector. Las dos primeras instituciones tienen convenios vigentes con Aso Punto Verde lo que le permite sostener su contratación, esto con todas las ventajas que trae la generación de ingresos para sus asociados. Particularmente se encuentra que algunos de los actores empresariales que tienen presencia en el lugar de operaciones de Aso Punto Verde, generan estímulos pecuniarios para ser invertidos en el bienestar y la mejora de la calidad de vida de sus asociados.

En este contexto se encuentra una organización de personas en rehabilitación de consumo de sustancias psicoactivas denominada La Granja; es interesante reconocer la manera en que su participación en las labores llevadas a cabo por Aso Punto Verde se constituyen en una estrategia de terapia ocupacional para estas personas, siendo esta articulación institucional una respuesta a la problemática del consumo. Este aspecto se relaciona con la perspectiva de desarrollo humano, que trasciende el potencial de acción sobre los integrantes de la Asociación, permitiendo escalar a otra población presente en el territorio a través del desarrollo de funcionamientos propicios para ocupar el tiempo de una manera productiva, mejorar su satisfacción con la vida y sus condiciones de salud, máxime cuando estas personas se involucraron en las prácticas de trabajo de Aso Punto Verde de manera voluntaria.

Prácticas sociales que contribuyen al desarrollo humano de los integrantes de la Asociación Punto Verde, en el municipio de Dosquebradas-Risaralda (Colombia)

Para los propósitos de conocimiento trazados en este objetivo, se concluye que Aso Punto Verde presenta interacciones con el contexto en el cual está inmersa; estas interacciones son principalmente de dos tipos: económicas y sociales. Las interacciones de tipo económico se dan a través de convenios de operación que garantizan la continuidad del trabajo y la estabilidad de ingresos de los asociados y de tipo social, tejidas con los habitantes del sector, dentro de los que se destacan los integrantes de la Organización La Granja; estas emergen como configuraciones subjetivas que resultan de un relacionamiento con el entorno social y que condicionan la disposición positiva de los asociados frente a las funciones que cumplen.

Así, el trabajo puede considerarse una práctica social porque tienen tras de sí la configuración de un vínculo social. Visto desde esta postura, el trabajo posee la capacidad de generar agregados sociales, cooperación e intercambio, que contribuyen a fortalecer la noción de comunidad. Así, a través del trabajo crean y sostienen vínculos importantes para los individuos que se asocian con las ideas de desarrollo y bienestar.

El análisis de este objetivo presenta de manera explícita la relación del trabajo como práctica social con la categoría de desarrollo humano; en este sentido, Aso Punto Verde es un medio para generar ingresos a los asociados y a su vez un facilitador de relaciones sociales, de aprendizajes, de dignificación de las condiciones de vida y del fomento de vínculos de cohesión entre las organizaciones y las comunidades presentes en el territorio.

Relación establecida entre las prácticas sociales identificadas en Aso Punto Verde y el desarrollo humano

En cuanto al desarrollo humano, se han identificado categorías abordadas en la perspectiva de Nussbaum (2012); es de mencionar que la autora establece que un orden político aceptable estaría en capacidad de garantizar algunas de las habilidades fundamentales para el desarrollo humano de sus ciudadanos, a saber: vida, salud física, integridad física, sentidos, imaginación y pensamiento, emociones, razón práctica, afiliación, otras especies y control sobre el propio entorno a nivel político y material.

De estas capacidades, se retoman en este análisis las de afiliación y control sobre el propio entorno, por corresponder al contexto de las prácticas sociales posibilitadas en el marco de pertenencia a Aso Punto Verde. En tal sentido, se presentan sus conceptos asociados a algunos de los testimonios donde los participantes han identificado condiciones de desarrollo humano y calidad de vida propiciadas en el contexto de influencia de la Asociación.

Sobre la afiliación, esta es entendida como:

Poder vivir con y para los demás; reconocer y mostrar interés por otros seres humanos; participar en formas diversas de interacción social; ser capaces de imaginar la situación de otro u otra. Proteger esta capacidad implica formas de afiliación, así como proteger la libertad de reunión y de expresión política.

En tal aspecto, la Asociación brinda protección y sentido de adhesión, que provee un sentimiento de arraigo en quienes hacen parte de ella; algunos de los mecanismos que contribuyen a la generación de afiliación son las estrategias de socialización y aprendizaje de los valores y las prácticas y la manera como estas se realizan depende de cómo los miembros de la Asociación asuman su identificación y compromiso. En este componente, hay un factor agregado y es la motivación que sienten al considerarse parte de un contexto que los protege: “Sí, considero que la Asociación vela por los derechos humanos de nuestro reciclador de oficio, ya que pues por medio de la organización ellos tienen sus beneficios y uno está respaldado (P1-S22).

Así, se observa que tal adhesión surge como uno de los resultados favorables de la sincronía entre las prácticas sociales y laborales desarrolladas por la Asociación y la asimilación por parte de sus integrantes.

Desde la perspectiva de Nussbaum, la capacidad de afiliación trasciende la esfera intraorganizacional a la generación de experiencias positivas al exterior de esta, en este sentido según Nussbaum (2012), permite:

Disponer de las bases sociales necesarias para que no sintamos humillación y si respeto por nosotros mismos; que se nos trate como seres dignos de igual valía para los demás. Esto supone introducir disposiciones que combatan la discriminación por razón de raza, sexo, orientación sexual, etnia, casta, religión u origen nacional. (p. 54)

Al respecto, en los discursos de los participantes se entrevé que la Asociación les genera un sentimiento de protección en cuanto los identifica frente a las comunidades donde realizan su trabajo, además de brindarles un respaldo institucional a su presencia en los territorios, lo cual dignifica su oficio de recuperadores y les facilita el ejercicio de protección de sus derechos, en tanto están amparados bajo una figura formal para la prestación de sus servicios de recolección, además del beneficio que trae su posicionamiento en el imaginario de la ciudadanía que empieza a valorar y a respetar su dignidad como recicladores.

Prácticas sociales que contribuyen al desarrollo humano de los integrantes de la Asociación Punto Verde, en el municipio de Dosquebradas-Risaralda (Colombia)

La capacidad organizativa, se posiciona como una manera de mejorar la interacción y cooperación de diferentes actores -tanto comunitarios como institucionales- que recae en otras de las capacidades estudiadas por Nussbaum en su teoría sobre el desarrollo humano: el control sobre el propio entorno que involucra aspectos políticos y materiales.

Respecto de lo político, la autora hace referencia a la capacidad de “poder participar de forma efectiva en las decisiones políticas que gobiernan nuestra vida; tener derecho a la participación política y a la protección de la libertad de expresión y de asociación”, capacidad que los participantes reconocen se ve fortalecida en cuanto a que “la Asociación nos tiene en cuenta a todos los que pertenecemos a la Asociación que se llama Aso Punto Verde (...) si, nuestros recicladores de oficio también hacen parte de la toma de decisiones de la organización. (P1-S26), ser parte de las decisiones que los involucran alienta la esfera de la participación y la democracia que se construyen como parte de las dinámicas que tributan a la dignificación y valía de su labor.

En cuanto al aspecto material, se relaciona en el entorno laboral con el “poder ser capaces de trabajar como seres humanos, de ejercer la razón práctica y mantener relaciones valiosas y positivas de reconocimiento mutuo con otros trabajadores y trabajadoras. (Nussbaum, 2012, p. 54-55), aspecto que se ve reflejado en los siguientes testimonios:

- Pues la verdad si todos somos tratados de manera igual en el sentido de como dice el dicho si hay un pedacito de pan para uno va a alcanzar para todos porque somos una Asociación y la idea es echar adelante todos juntos, unidos. (P1-S13)
- En la organización todos son iguales, incluso ante Dios todos somos iguales, todos los recicladores de oficio cuentan con los mismos derechos y los deberes. (P2 – S7)

Aso Punto Verde, es para los participantes la posibilidad de materializar el trabajo colectivo y sus capacidades de autogestión; las mismas que les han permitido sostenerse en el tiempo no solo en su prestación de servicios de recolección sino en la visibilización de la práctica del recuperador, evitando desde aquí la exclusión social y económica de quienes se dedican a este oficio y participan activamente en la construcción de un modelo de trabajo mancomunado, como una propuesta de desarrollo alternativo, que genera satisfacciones a necesidades de tipo vital, pero también al desarrollo integral en aspectos como las prácticas de cuidado en los entornos de trabajo,

la actualización en el oficio, la formación constante, el posicionamiento, el reconocimiento y la afiliación a su organización como a sistemas comunitarios más amplios.

Conclusiones

Los resultados obtenidos en relación con la pregunta de investigación confirman una correspondencia entre las prácticas sociales y el desarrollo humano, relacionadas en mayor medida con la actividad laboral de los recuperadores. Se resalta que la asociatividad y el trabajo emergen como categorías de análisis en cuanto implican posicionamiento del oficio y a su vez son una opción de desarrollo de capacidades que permiten la satisfacción de necesidades tanto vitales como emocionales en los participantes; de igual manera que se gestionan espacios sociales de reconocimiento de las condiciones de igualdad y dignidad en el acceso y desarrollo de su trabajo.

En cuanto a las prácticas sociales analizadas desde la perspectiva de Shove y Warde (2012), se identifica en la Asociación, la presencia de las dimensiones sociales, de la capacidad de agencia, de la atribución de sentidos y de la infraestructura o condiciones materiales para su ejecución, destacando dos rasgos dominantes: la posibilidad de tejer sentidos de pertenencia e identificación organizacional y, la condición normativa para regular el comportamiento de los asociados.

Al cruzar las prácticas sociales como una de las categorías principales de la investigación frente a la propuesta teórica del desarrollo humano de Nussbaum (2012), se hallan consistencias entre las capacidades de filiación y control sobre el propio entorno, donde se reconocen las dimensiones políticas y la accesibilidad a los derechos que permiten la asociatividad, la participación social, la dignificación de la labor de recuperador y la influencia positiva en el imaginario de los ciudadanos respecto de las prácticas de recuperación y de cuidado medioambiental.

Referencias

- Ariztía, T. (2017) La teoría de las prácticas sociales: particularidades, posibilidades y límites. *Cinta Moebio*. 59, 221-234. doi: 10.4067/S0717-554X2017000200221 <https://www.moebio.uchile.cl/59/ariztia.html>
- Asociación Punto Verde, portafolio servicios. Plan de gestión integral de residuos sólidos. <https://www.pgirspereira.com/organizaciones/asopuntoverde/>

Prácticas sociales que contribuyen al desarrollo humano de los integrantes de la Asociación Punto Verde, en el municipio de Dosquebradas-Risaralda (Colombia)

- Campos, G. y Lule, N. (2012) La observación, un método para el estudio de la realidad. *Revista Xihmai*, 7, (13), p. 45-60 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3979972>
- Nussbaum, M. (2002). *Las mujeres y el desarrollo humano*. Editorial Herder.
- Nussbaum, M. (2012). *Crear capacidades. Propuestas para el desarrollo humano*. Barcelona: Paidós.
- Sandoval, C. (1996). *Investigación cualitativa: Programa de Especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social*. In *Módulo cuatro Investigación Cualitativa. Composición electrónica* ARFO Editores e Impresores Ltda. <https://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/manual%20colombia%20cualitativo.pdf>
- Toledo, M. (2012). *Sobre la construcción identitaria*. Atenea (Concepción) https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-04622012000200004

ESTUDIOS Revista semestral
de la Vicerrectoría de
Investigación y Extensión

DEL PACÍFICO