

### 3. Uniclaretiana en tiempo de pandemia

La incertidumbre es la falta de seguridad, de confianza o de certeza sobre algo, bien sea por ausencia o por insuficiencia de información, que, en caso de no disminuirse tal situación a niveles aceptables, podría generar variaciones en los resultados esperados de cualquier organización. Por ejemplo, el 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud caracterizó al Covid-19 como una pandemia, generando con ello gran incertidumbre sobre los eventos futuros que podrían generar impactos tanto negativos como positivos en el desarrollo de la humanidad.

En Colombia, el pasado 12 de marzo de 2020, el Ministerio de Salud y de la Protección Social declaró la emergencia sanitaria por causa del coronavirus, adoptándose así las medidas necesarias para hacer frente al virus y, obligando de manera automática a las familias y organizaciones, a replantear su quehacer y adoptar las acciones pertinentes para superar de forma satisfactoria los desafíos y retos que generaba esta pandemia, tales como la priorización del gasto, los nuevos métodos de trabajo acorde con las medidas de confinamiento y el aislamiento social, como estrategias urgente establecidas por el gobierno y las entidades territoriales.

Teniendo en cuenta lo anterior, Uniclaretiana comprometida con el cumplimiento de su misión y objetivos instituciones, reaccionó de forma oportuna y con diligencia ante los desafíos causados por la pandemia, a fin de superarlos uno a uno de forma exitosa sin arriesgar la calidad en sus procesos de misionales. Por consiguiente, la Institución a través de su flexibilidad para adaptarse a los cambios del contexto externo, definió y desarrolló de forma efectiva las siguientes estrategias:

#### ***Conformación del comité de emergencia***

Organismo asesor creado de forma temporal, liderado por el rector y conformado por directivos de las unidades académica y administrativas, cuya función principal consistía en analizar periódicamente el contexto externo y definir las acciones para garantizar el cumplimiento de la misión de Uniclaretiana en tiempos de pandemia.

#### ***Uso de la modalidad virtual para el desarrollo de la oferta académica***

Uniclaretiana dispone de quince (15) programas académicos entre pregrado y posgrado, de los cuales el 20% son ofertados para la sede principal Quibdó en modalidad presencial; el 80% restante se ofrece en modalidad a distancia tradicional y a distancia virtual en los Centros de Atención Tutorial (CAT). Ahora bien, con el objetivo de velar por el bienestar integral de su comunidad universitaria y dar cumplimiento a las medidas legales establecidas por el gobierno nacional y entidades del orden territorial, la Institución ofreció sus programas en la modalidad virtual durante la pandemia.

***Plan de comunicación externa y externa***

El Plan de Comunicaciones se enfocó primordialmente en informar de forma oportuna y con claridad a toda la comunidad institucional sobre las decisiones, acciones y novedades que se generaban en Uniclaletiana durante los tiempos de pandemia, así:

***Bienestar institucional***

La Coordinación de Bienestar y Coordinación de Seguridad y Salud en el Trabajo, desarrollaron un sinnúmero de actividades virtuales para disminuir los niveles de ansiedad, zozobra y estrés causados por la pandemia del Covid-19.

***Política de alivios financieros***

Comprometida con el cumplimiento cabal de su misión y con el proyecto de vida de su población estudiantil, Uniclaletiana estableció e implementó una política de alivios financieros durante el segundo semestre de 2020, buscando con ello contribuir a la continuidad del proceso educativo de los estudiantes antiguos y de permitir el ingreso de nuevos aspirantes a la educación superior, dado que las medidas de distanciamiento social para hacer frente al Covid-19 afectaron la economía de la población en general.

Debe aclararse que más adelante se expondrán con mayor detalle las acciones ejecutadas por la Institución durante la pandemia en 2020.